

**INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL LIÉES À LA RELATION AVEC LES CLIENTS ET LES CLIENTS POTENTIELS**

Les informations suivantes sont destinées aux personnes physiques, y compris les professionnels, les propriétaires uniques et les représentants/référents de sociétés, d'organismes, d'associations et de fondations, ci-après dénommés « parties intéressées ».

**Identité et coordonnées du Responsable du traitement**

Dal Santo s.r.l., ci-après dénommée « Dal Santo » ou « Responsable du traitement », dont le siège social est situé Via Sant'Anna, 38 - 31050 - Vedelago (TV), et qui peut être contactée à l'adresse électronique [info@dal-santo.com](mailto:info@dal-santo.com), à l'adresse PEC [dalsantosrl@postecert.it](mailto:dalsantosrl@postecert.it) ou au numéro de téléphone +39 0423489121.

**Objectifs et bases juridiques**

- A. Gestion de la phase précontractuelle :** les données à caractère personnel sont traitées pour tous les besoins liés au traitement des demandes d'informations et/ou de devis.
- B. Collecte d'informations commerciales :** les données à caractère personnel sont traitées pour collecter des informations dans le but de vérifier la situation économique, financière et patrimoniale des parties intéressées, ainsi que leur solidité, leur solvabilité et leur fiabilité.
- C. Gestion de la phase contractuelle :** les données à caractère personnel sont traitées pour tous les besoins liés à la gestion de la relation contractuelle dans toutes ses phases (par exemple, la gestion des rendez-vous, l'organisation de la logistique, la gestion des activités de soutien à la clientèle et l'exécution des obligations réglementaires incombant au Responsable du traitement).
- D. Marketing direct par Courrier Électronique :** utilisation des données des contacts par courrier électronique pour réaliser des enquêtes d'opinion et d'approbation, envoyer des communications commerciales concernant des produits, des services ou des invitations à des événements auxquels le Responsable du traitement participera.
- E. Objectifs de défense :** le Responsable du traitement peut avoir besoin de traiter des données à caractère personnel pour la gestion de litiges et de contentieux extrajudiciaires ou judiciaires.

Objectifs	Base juridique (données communes)	Base juridique (données spéciales)
A.	Exécution de mesures précontractuelles.	/
B.	Intérêt légitime du Responsable du traitement dans le cadre de l'analyse et de la définition des stratégies et politiques commerciales, de l'identification des parties appropriées pour l'initiation ou la poursuite des relations commerciales et des conditions de paiement, et de la prévention de la fraude.	/
C.	Exécution du contrat ; Respect des obligations légales.	/
D.	Consentement.	/
E.	Intérêt légitime du Responsable du traitement pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit.	Établir, exercer ou défendre un droit.

**Période de conservation**

Objectifs	Durée de stockage
A.	Temps nécessaire au traitement des demandes reçues et des interlocutions qui s'ensuivent.
B.	Temps nécessaire à la réalisation des tests.
C.	10 ans après la fin du contrat.
D.	24 mois après l'enregistrement du consentement.

E.	10 ans à compter de la résolution définitive du litige.
----	---

#### **Nature de l'octroi et conséquences en cas de refus**

Objectifs	Nature	Conséquences
A.	Nécessaire	Impossibilité de recevoir les informations demandées.
B.	Non applicable	/
C.	Nécessaire	Impossibilité d'entamer ou de poursuivre la relation d'affaires.
D.	Facultatif	Impossibilité de recevoir les communications commerciales.
E.	Nécessaire	Incapacité à gérer les litiges.

#### **Champ d'application de la communication**

Les données sont traitées par du personnel interne autorisé pour des tâches spécifiques et sont communiquées à l'extérieur selon les règles suivantes

Objectifs	Catégories de destinataires externes
A.	Entreprises offrant des services d'hébergement/gestion de plateformes technologiques, agents, consultants externes.
B.	Entreprises d'information commerciale, agents.
C.	Compagnies d'assurance ou de transfert de crédit, agents, établissements de crédit, consultants externes, personnes auxquelles la divulgation est obligatoire en vertu de la loi, partenaires commerciaux (clients/fournisseurs).
D.	Sociétés de conseil en marketing, sociétés offrant des services d'hébergement/gestion de plateformes technologiques.
E.	Cabinets d'avocats, sociétés de recouvrement ou de cession de créances, autorités judiciaires.

Étant donné que les données sont également traitées au moyen d'outils informatiques, elles peuvent également être visibles par les personnes chargées de l'entretien ou de la maintenance de ces systèmes.

#### **Transfert de données vers un pays tiers ou une organisation internationale**

Le Responsable du traitement transfère les données à caractère personnel vers les Pays et dans les conditions résumées ci-dessous :

Objectifs	Pays	Condition de licéité du transfert
A.	États-Unis d'Amérique, Australie, Singapour, Japon, Colombie, Royaume-Uni, Canada.	Clauses Contractuelles Standard
B.		
C.	États-Unis d'Amérique, Australie, Singapour, Japon, Colombie, Royaume-Uni, Canada.	Clauses Contractuelles Standard
D.	États-Unis d'Amérique, Australie, Singapour, Japon, Colombie, Royaume-Uni, Canada.	Clauses Contractuelles Standard
E.		

#### **Droits des parties intéressées**

La personne à laquelle se réfèrent les données personnelles a les droits suivants :

**Accès :** vous pouvez savoir si vos données personnelles sont traitées et, si c'est le cas, en obtenir une copie.

**Rectification :** vous pouvez demander que vos données personnelles soient mises à jour, corrigées (si elles sont inexactes) et que les données incomplètes soient complétées.

**Suppression :** il est possible d'obtenir la suppression de ses données personnelles sous certaines conditions (pour plus d'informations, contactez le Responsable du traitement).

**Limitation** : il est possible de demander que des données soient marquées, afin de limiter leur traitement à l'avenir, sous certaines conditions (pour plus d'informations, contactez le Responsable du traitement).

**Opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement des données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière, lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime ou est nécessaire à l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont est investi le Responsable du traitement ; vous pouvez également vous opposer au traitement des données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

**Portabilité** : il est possible de recevoir dans un format structuré les données à caractère personnel fournies au Responsable du traitement et de les transmettre à un autre Responsable du traitement si le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat et s'il est effectué par des moyens automatisés.

**Retrait du consentement** : il est possible de retirer le consentement aux fins pour lesquelles il a été demandé, sans préjudice de la légalité du traitement effectué jusqu'alors.

Les droits concrets qui peuvent être exercés en ce qui concerne les activités de traitement effectuées sont les suivants :

Objectifs	Droit exercable						
	Accès	Rectification	Suppression	Limitation	Opposition	Portabilité	Retrait consentement
<b>A.</b>	X	X	X	X			
<b>B.</b>	X	X	X	X	X		
<b>C.</b>	X	X	X	X		X	
<b>D.</b>	X	X	X	X		X	X
<b>E.</b>	X	X	X	X	X		

Pour exercer les droits susmentionnés, veuillez utiliser le formulaire disponible à l'adresse <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> et le transmettre à l'adresse suivante : [privacy@dal-santo.com](mailto:privacy@dal-santo.com). La personne concernée peut s'adresser à la même adresse pour obtenir des précisions sur les informations susmentionnées (par exemple, le test de mise en balance de l'intérêt légitime ou la liste des responsables du traitement).

Il est possible de déposer une plainte auprès d'une Autorité de contrôle : pour l'Italie, il s'agit de l'Autorité italienne de Protection des Données. ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).